

うなやま整形外科

電話受付(自動音声)のお知らせ

自動電話受付時間

午前 8:45~12:00

午後 14:45~18:00

混み具合により、電話受付を早く終了する場合がございますので、ご了承下さい。

自宅の電話や携帯電話から診察の 順番受付・確認ができます。



順番が近づいた事を 電話にお知らせ!!

受付時に電話お知らせ選択をしておく、診察の順番が近づいた際に電話(自動音声)でお知らせをすることができます。是非、ご利用ください。

受付用電話番号

050-5358-2960

※お知らせ電話もこの番号から掛かってきます。また、非通知設定で電話をすると、受付が出来ませんので、186を付けて発信頂くか、番号通知をしてお電話下さい。お使いの電話での通話料は掛かりますのでご注意ください。

1

電話回線の確認を行います

「#」を押してください

ダイヤル回線では受付ができませんので、最初に、電話機の「* (トーンボタン)」を押してから「#」を押してください。

2

受付または確認・キャンセルの選択

受付をする → 「1」
確認・キャンセルをする → 「2」

受付確認を行うと、ご自身の待ち順の確認が可能です。なお操作は、手順3~5と同様です。

3

診察券を持っている(再来)・初めて

診察券を持っている方 → 「1」
初めての方 → 「2」

初めての方は、診察券番号等の入力ありませんので、手順6に進みます。

4

診察券番号の入力 最後に「#」

例：診察券番号が 1234 の方
→ 1234 #

5

生年月日を8桁で入力

例：1980年12月1日の方は
→ 19801201 と入力

生年月日は、必ず生まれた年から8桁(西暦)で入力してください。

6

受付する時間帯の確認

受付をする → 「1」
受付を中止する → 「2」

〇時~〇時の時間帯で受付とは・・・
午前の開始時間~終了時間の場合 → 午前の受付
午後の開始時間~終了時間の場合 → 午後の受付です。

7

電話お知らせ希望の選択

希望する → 「1」
希望しない → 「2」

※掛けている番号にお知らせをします。
なお、通話中だったり電波が圏外の場合、
お知らせ電話がかからないことがあります。
予めご了承ください。

ここで受付番号が流れますので、その番号を来院時にお伝えください。

お知らせ希望の選択ガイダンスが流れない・・・
待ち人数が少ない状態です。
受付完了後は、早めにご来院ください。

8

受付完了です。

※受付番号が2桁の場合 例 18番の場合 いちはち、35番の場合 さんごう 50番の場合 ごうぜろ と一桁の数字を並べてメッセージが流れます。お間違えの無いようご注意ください。